

劳动人事调解仲裁小程序

“指尖上的调解仲裁” 让维权与服务触手可及



【产品概述】：全国首个劳动人事调解仲裁小程序

劳动人事争议调解仲裁小程序是广东省政府推出的“粤省事”微信小程序政务办理的项目之一，这是省人社厅落实“放管服”改革推出的一项便民服务。用户可通过小程序**在线办理申请调解、仲裁与仲裁审查确认**等业务，同时查询到与自己有关的案件实时处理情况及办理进度，并对于案件相关的仲裁事项进行预约办理。值得一提的是，小程序为律师设计了专业模块，结合律师的使用习惯设定了界面，为律师提供专业、贴心、高效的服务。

广东劳动人事争议调解仲裁微信小程序是全国首个通过小程序方式实现在线调解仲裁服务的创新举措。小程序的上线将进一步提高调解仲裁的效率，方便当事人依法维护合法权益。



【产品介绍】：移动化、掌上化



在线申请调解

为劳动者、用人单位、代理律师提供在线申请调解服务



在线申请仲裁

为劳动者、用人单位、代理律师提供在线申请仲裁服务



在线申请仲裁审查确认

为劳动者、用人单位、代理律师提供在线申请仲裁审查确认服务



预约办事

递交仲裁申请、开具送达证明、查阅复印案卷、递交其他材料等



我的案件

为案件当事人及其代理人提供查看案件办理进度及快速预约的服务



案件绑定

为案件当事人及其代理人提供案件绑定的服务



每日排庭

为社会公众提供查看各地仲裁机构每日排庭服务



辅助功能

办事须知、知识问答、文书样式、仲裁机构查询、加班工资计算器

产品特色

一机在手、随开随用

无需账号、无需密码，只要一部手机一张脸，足不出户、刷一刷即可随时随地办理业务

在线办理、免除奔波

办理事项无需现场排队，在线预约或申请，相关材料实时上传，解决现场排队等待烦恼，实现“即来即办”

待办事项、尽收眼底中

无需电话咨询，案件进度、案件详情尽收眼底，全程情况随时掌握”

智慧指引、贴心服务

开庭提醒、审核结果智能推送；流程指引、知识问答方便操作；加班工资小神器，一键操作轻松算

便捷可靠、电子送达

开通电子送达“高速路”，不受空间限制，实时送达传送电子文书，免邮寄烦恼，实现案件文书一键送达

双重验证、安全保障

人脸识别，实名认证双保险，确保本人操作，避免个人信息被冒用或案件信息被窥探

全国首个劳动人事调解仲裁小程序

场景一：刷刷刷，身份确认仅刷脸



无需账号、无需密码，
刷一刷脸，确认身份



刷刷刷，到底能刷出什么？

通过仲裁小程序的刷脸功能，可以足不出户就享受以下服务——

选择您的角色，不论您是劳动者，用人单位还是律师，登录一律刷刷刷

选择您需要办理的业务，咨询，准备材料，确认身份刷刷刷

调解申请、仲裁申请、仲裁审查确认申请、仲裁预约，业务办理刷刷刷

提交申请/预约结果实时展示，反馈案件编号

智能信息推送：开庭提醒、审核结果、案件进度随时掌握

以上信息，均一览无余

场景二：点点点，业务办理少跑腿

通过将劳动人事调解仲裁线上化，实现劳动人事调解仲裁业务办理高效便民，令维权和服务触手可及。



调 解

| | | |
|----------|----|----|
| • 咨询 | 1次 | 0次 |
| • 准备材料 | 1次 | 0次 |
| • 交资料 | 1次 | 0次 |
| • 领取审核结果 | 1次 | 0次 |
| • 调解 | 多次 | 0次 |
| • 领取调解结果 | 1次 | 0次 |

实现0跑腿

仲 裁

| | | |
|----------|------|------|
| • 咨询 | 1次 | 0次 |
| • 准备材料 | 1次 | 0次 |
| • 交资料 | 多次 | 0次 |
| • 领取审核结果 | 1次 | 1次 |
| • 领取开庭通知 | 1次 | 0次 |
| • 开庭 | 1-多次 | 1-多次 |
| • 提交各类文书 | 多次 | 0次 |
| • 领取各类文书 | 多次 | 0次 |
| • 领取仲裁结果 | 1次 | 1次 |

实现少跑腿10次

场景三：约约约，办事预约免排队



我是劳动者



我是用人单位



我是律师



场景四：查查查，消息进度随时查



劳动者

我的案子怎么样了？

小程序

请戳我：

我的案件

->

案件办理进度

附赠消息提醒，系统自动推送，足够贴心！



劳动者

喜大普奔！我很快就可以讨回我的血汗钱了！

待办事项



办理进度

办理进度

进度提醒



场景四：查查查，消息进度随时查



场景五：算算算，加班费用轻松算

加班工资咋算哪？

咳咳~~~有了这个小神器，再也不用繁琐计算了：)



算算算，
有了小神器，
加班费用轻松算！

手机应用界面截图：加班工资计算器

工资基数

| | | |
|------|------|---|
| 工资基数 | 2000 | 元 |
|------|------|---|

加班时间

| | | |
|------|---|----|
| 平时加班 | 5 | 小时 |
| 周末加班 | 2 | 小时 |
| 节日加班 | 5 | 小时 |

计算结果(仅供参考)

304.60元

计算结果仅供参考，不能以此作为确切标准。具体结果以相关部门审理为准，咨询者若以此计算结果与最终结果不同而引起的相关纠纷，本平台不承担任何法律责任。

计算

清空

Thank You

全国首个劳动人事调解仲裁小程序，竭诚为您服务！